**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**во 2 квартале 2020 года**

В Краснодарстат во 2 квартале 2020 года поступило 56 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 37,1% меньше, чем в 1 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 16 (28,6%);

II месяц квартала – 19 (33,9%);

III месяц квартала – 21 (37,5%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 13 (23,2%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 42 (75,0%);

запросы ГБО – 1 (1,8%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации ;

от граждан – 56 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 5 (8,9%);

Электронная почта – 45 (80,3%);

другой – 6 (10,8%);

Анализ поступления во 2 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 56 (100%);

Республика Адыгея – 0.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2020 года дано 54 письменных ответа:

почтой – 27 (50,0%);

по сети «интернет» – 25 (46,3%);

на руки заявителю – 2 (3,7%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0

«предоставлена гос. услуга» - 54 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 54 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 54 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 6 (11,1%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 48 (88,9%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2020 года:

Запросы об архивных данных – 13 (23,2%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 1 (1,8%) ;

Предоставление официальной статистической информации – 42 (75,0%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –21(50,0%);

Заработная плата, система оплаты труда – 10 (23,8%);

Другие тематики – 11 (26,2%).